

ข้อกำหนดความต้องการเบื้องต้น
โครงการเช่าอุปกรณ์และบริการเชื่อมเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2554

1. คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง

- 1.1. ผู้ให้บริการต้องทำการเชื่อมต่อวงจรสื่อสัญญาณเชื่อมโยงระหว่างสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ (ส่วนกลาง) ไปยังหน่วยงานในสังกัด จำนวน 17 หน่วยงาน ประกอบด้วย
 - 1.1.1. วิทยาลัยนาฏศิลป์ (สาขลา)
 - 1.1.2. วิทยาลัยนาฏศิลป์เชียงใหม่
 - 1.1.3. วิทยาลัยนาฏศิลป์สุโขทัย
 - 1.1.4. วิทยาลัยนาฏศิลป์ลพบุรี
 - 1.1.5. วิทยาลัยนาฏศิลป์ร้อยเอ็ด
 - 1.1.6. วิทยาลัยนาฏศิลป์กาฬสินธุ์
 - 1.1.7. วิทยาลัยนาฏศิลป์นครราชสีมา
 - 1.1.8. วิทยาลัยนาฏศิลป์จันทบุรี
 - 1.1.9. วิทยาลัยนาฏศิลป์สุพรรณบุรี
 - 1.1.10. วิทยาลัยนาฏศิลป์อ่างทอง
 - 1.1.11. วิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช
 - 1.1.12. วิทยาลัยนาฏศิลป์พัทลุง
 - 1.1.13. วิทยาลัยช่างศิลป์ (ลาดกระบัง)
 - 1.1.14. วิทยาลัยช่างศิลป์สุพรรณบุรี
 - 1.1.15. วิทยาลัยช่างศิลป์นครศรีธรรมราช
 - 1.1.16. คณะศิลปวิจิตร (สาขลา)
 - 1.1.17. สำนักหอสมุดกลาง (สาขลา)
- 1.2. ผู้ให้บริการต้องทำการเชื่อมต่อวงจรสื่อสัญญาณเชื่อมโยงระหว่างศูนย์ IT สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ไปยังห้องเรียนคอมพิวเตอร์ (ภายในบริเวณเดียวกัน) ผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง
- 1.3. ผู้ให้บริการต้องแสดงเอกสาร รายละเอียด คุณสมบัติเทคนิคของวงจร แต่ละประเภทอย่างละเอียด โดยวงจรที่ให้บริการต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 1.3.1. ระหว่างสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์กับผู้ให้บริการ โดยมีความเร็วไม่น้อยกว่า 86 Mbps จำนวน 1 วงจร โดยวงจรสื่อสารที่มีคุณสมบัติทางด้านเทคนิคของเครือข่ายหลัก (Backbone) เป็นแบบโครงสร้างสถาปัตยกรรมระบบคิจิตอลโดยใช้เทคโนโลยีแบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่าไม่น้อยกว่า 2 เส้นทาง หากวงจรเส้นทางใดขาดช่องก็สามารถย้ายเส้นทางโดยอัตโนมัติ หรือ มีระบบสำรองอื่นๆ โดยเมื่อระบบเกิดขัดข้องจะไม่กระทบกับการใช้งานของวงจร
 - 1.3.2. ระหว่างสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์กับหน่วยงานตามข้อ 1.1 ต้องเชื่อมต่อด้วยสายนำสัญญาณชนิดใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) โดยใช้เทคโนโลยีในการรับส่งข้อมูลประเภท SDH , TDM , ATM , MPLS , Ethernet หรือดีกว่า ด้วยความเร็วในการรับ/ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 2 Mbps
- 1.4. วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงที่เชื่อมโยงจะต้องสามารถทำ QoS (Quality of Service) ได้ตลอดเส้นทาง (End to End) และรับประกันความเร็วของการส่งข้อมูลขั้นต่ำและกำหนดเส้นทางเดินของข้อมูล
- 1.5. การตอบสนองสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์กับหน่วยงานตามข้อ 1.1 โดยชุดคำสั่ง Ping มีค่า Time ไม่เกิน 70 ms/แห่ง
- 1.6. เป็นวงจรสื่อสัญญาณ ที่มีเกณฑ์ความสามารถในการทำงาน ดังนี้

- 1.6.1 ความสามารถในการใช้งาน (Availability) ของวงจรสื่อสัญญาณหลักร้อยละ 99
- 1.6.2 Average Downtime / Month ไม่เกิน 7.2 ชั่วโมงต่อวงจร

2 การบริการอินเทอร์เน็ต

- 2.1 ต้องมีการเชื่อมโยงระบบอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร ที่มีความเร็วในประเทศไม่น้อยกว่า 50 Mbps และระหว่างประเทศไม่น้อยกว่า 2 Mbps สำหรับสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
- 2.2 ต้องจัดสรรหมายเลข IP Address ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต จำนวนไม่น้อยกว่า 16 IP และผู้ให้บริการจะต้องจัดสรรหมายเลข IP Address เพิ่มเติมตามความจำเป็นในการใช้งานตามที่สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ร้องขอ โดยไม่เกินจำนวนที่ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้
- 2.3 ต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange : NIX) รวมกันมีความเร็วไม่น้อยกว่า 2 Gbps
- 2.4 ต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG) รวมกันมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 150 Mbps
- 2.5 ต้องมีบริการตรวจสอบหรือยืนยันตัวตนที่รองรับการใช้งานผู้ใช้ของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ทุกวงจรที่เชื่อมต่อโดยผู้ให้บริการในข้อ 1.3 พร้อมกำหนด User และ Password เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูล Log ของผู้ให้บริการและสามารถกรองข้อมูล (Filtering) เพื่อป้องกันการเรียกดู Web site ไม่เหมาะสม
- 2.6 ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/อินเทอร์เน็ต (VoIP : Voice Over IP) พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในลักษณะพร้อมใช้งานเพื่อให้บริการ และระบบโทรศัพท์สามารถใช้งานในลักษณะประชุมระหว่างสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ (ส่วนกลาง) กับหน่วยงานในสังกัดตามข้อ 1.1 โดยสามารถรองรับสมาชิกได้ไม่ต่ำกว่า 30 สาย รวมทั้งระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายสามารถส่งสัญญาณ Fax ได้
- 2.7 ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีระบบบริการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์แสดงที่จอภาพพร้อมกัน ไม่น้อยกว่า 15 ผู้ใช้งาน ทั้งนี้ ระบบบริการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายจะต้องมีความสามารถอย่างน้อยดังนี้
- 2.7.1 สามารถขยายจอภาพแสดงผลให้เต็มจอภาพได้
- 2.7.2 สามารถ ปิดหรือเปิดกล้อง ของผู้ร่วมประชุมได้
- 2.7.3 สามารถ ปิดหรือเปิดเสียง ของผู้เข้าร่วมประชุมได้
- 2.7.4 สามารถกำหนดให้ผู้เข้าร่วมประชุมคนใดพูด โดยป้องกันเสียงรบกวนจากการพูดแทรกของผู้เข้าร่วมประชุมหรือพูดพร้อมกัน
- 2.7.5 สามารถบันทึกการการประชุมได้
- 2.7.6 สามารถนำเสนอเอกสารประกอบระหว่างการประชุมได้

3 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต

- 3.1 ผู้ให้บริการต้องจัดหาอุปกรณ์เพื่อให้บริการ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ รวมถึงหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- 3.1.1 อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางหลัก (Router หรือ Routing Switch ผู้ให้บริการจัดหา) จำนวน 17 ชุด ประกอบด้วย วิทยาลัยนาฏศิลป์ 12 แห่ง วิทยาลัยช่างศิลป์ 3 แห่ง คณะศิลปวิจิตร (ศาลาया) และ สำนักหอสมุดกลาง (ศาลาया)
- 3.1.2 อุปกรณ์ทำหน้าที่เชื่อมโยงเครือข่ายหลัก (Core Switch Layer 3 ผู้ให้บริการจัดหา) จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 ชุด (สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์)

- 3.1.3 อุปกรณ์เพื่อทำหน้าที่รักษาความปลอดภัย (Firewall ชนิด UTM : Unified Threat Management ผู้ให้บริการจัดหาจำนวน 1 ชุด (สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์)
- 3.1.4 อุปกรณ์เพื่อทำหน้าที่บริการ Voice Over IP หน่วยงานละ 2 เลขหมาย

ทั้งนี้ในส่วนของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์จะต้องเชื่อมต่อตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX) ของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 24 เลขหมาย

- 3.2 อุปกรณ์จำเป็นอื่นๆที่ต้องใช้สำหรับเชื่อมต่อ เชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขการบริการอินเทอร์เน็ต โดยทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือมาให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม
- 3.3 ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาตู้เก็บอุปกรณ์เครือข่าย (Rack 19”) สำหรับอุปกรณ์ที่จัดหาบริการ ณ ห้องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ พร้อมจัดสายการเชื่อมต่อให้มีความเรียบร้อยและเหมาะสม

4 การบริหารจัดการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและบริการอินเทอร์เน็ต

- 4.1 ผู้ให้บริการจะต้องออกแบบการเชื่อมต่อที่มีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายต่อการให้บริการอินเทอร์เน็ต พร้อมทำการปรับแต่งค่าติดตั้ง (Configuration) ของอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ให้มีความสัมพันธ์กับเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามข้อ 2. ได้แก่ ผังระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Diagram) การปรับค่า Domain Name ทั้งภายในและภายนอกที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การออกแบบและกำหนด IP Address รวมถึงอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้องของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เพื่อให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายอื่นที่สามารถเชื่อมโยงได้
- 4.2 ต้องมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการให้บริการ เพื่อให้ระบบโครงข่ายดังกล่าวอยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ นอกเหนือจากค่าบริการในการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและบริการอินเทอร์เน็ต
- 4.3 ต้องมีเจ้าหน้าที่เทคนิคอย่างน้อย 1 คน เพื่อบริหารจัดการเครือข่าย อุปกรณ์และรับเรื่องปัญหา แก้ไขปัญหาและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ในวันและเวลาราชการ และกรณีที่เกิดปัญหาสามารถเข้าแก้ไขปัญหในวันหยุดราชการตามที่สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ร้องขอได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 4.4 มีศูนย์รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ และมีช่องทางในการรับแจ้งไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง และมีศูนย์บริการที่ครอบคลุมทุกภาค พร้อมแนบรายละเอียดที่ตั้งและรายละเอียดในการติดต่อ
- 4.5 ในกรณีเกิดอุปสรรค หรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ไม่สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณได้ ผู้ให้บริการจะต้องรับมรดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม
- 4.5.1 สำหรับสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ต้องมีการติดต่อกลับผู้แจ้งเพื่อรายงานความคืบหน้าของการซ่อมแซมแก้ไขเหตุขัดข้องของวงจรสื่อสารสัญญาณหลักภายใน 30 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับความบกพร่องของระบบ และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ปกติภายใน 4 ชั่วโมง
- 4.5.2 สำหรับหน่วยงานในสังกัดสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ 18 หน่วยงาน ต้องมีการติดต่อกลับผู้แจ้งเพื่อรายงานความคืบหน้าของการซ่อมแซมแก้ไขเหตุขัดข้องของวงจรสื่อสารสัญญาณหลักภายใน 30 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับความบกพร่องของระบบ และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ปกติภายใน 6 ชั่วโมง
- 4.5.3 สำหรับกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ Network Terminal Unit (NTU) ที่ปลายทางทุกแห่ง ต้องมีการติดต่อแจ้งให้สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เพื่อแจ้งรายงานความคืบหน้าของการซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง

- 4.6 มีระบบ Network Monitoring สำหรับดูแลตรวจสอบสถานะของเครือข่ายเบื้องต้นได้ ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปการใช้งาน/ข้อขัดข้องของวงจรสื่อสารสัญญาณเป็นรายวงจร ส่งให้สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ภายในวันทำการของสัปดาห์แรกของเดือนถัดไป โดยรายงานต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- 4.6.1 รายงานปริมาณการใช้งานระบบสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ต
- 4.6.2 สรุปงานระบบขัดข้องประจำเดือน พร้อมข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)
- 4.7 การนำอุปกรณ์และ Software ที่จำเป็นมาติดตั้งให้แก่ระบบของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเงื่อนไขนั้น ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากมีความเสียหายเกิดขึ้นทางผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น
- 4.8 มีการจัดเก็บข้อมูล Log ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 สำหรับโครงข่ายที่ผู้ให้บริการจัดหาบริการ โดย Log File ที่จัดเก็บจะต้องเก็บจากอุปกรณ์เครือข่ายหรือระบบที่ทำงานเพื่อให้บริการบนเครือข่ายที่จัดหาให้บริการ ได้แก่ Router Firewall ระบบตรวจสอบหรือยืนยันตัวตน เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนตามกฎหมายกำหนดที่จะต้องเก็บไม่น้อยกว่า 90 วัน และข้อมูลสืบไม่น้อยกว่า 1 ปี นอกจากนี้ สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์สามารถร้องขอข้อมูล Log ได้ กรณีข้อมูล Log จัดเก็บในระบบของผู้ให้บริการ พร้อมสรุปรายงานการวิเคราะห์จาก Log เพื่อหาสาเหตุและปัญหาที่เกิดจากการใช้งานสำหรับใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น การไฟพร้อมในรายงานแต่ละงวด
- 4.9 ผู้ให้บริการจะต้องจัดทำแบบสอบถามข้อมูลผู้ให้บริการในแง่วงจรหรือหน่วยงานที่ติดตั้งวงจร สังกัดสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ โดยมีรายละเอียดของข้อมูลสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์การใช้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายได้ โดยข้อมูลดังกล่าวจะต้องถูกจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลและออกรายงานได้ ทั้งนี้ กรณีไม่ชัดเจน สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์จะประชุมกับผู้ให้บริการเพื่อกำหนดแนวทางต่อไป

5 การรับประกันผลงานและคิดค่าปรับ

กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ความสามารถในการทำงานข้อ 1.5 ให้นำเวลาที่ขัดข้องตั้งแต่ได้รับแจ้ง (โดยจะต้องมีการแจ้งหมายเลขอ้างอิงของการแจ้งเป็นอย่างน้อยให้กับผู้แจ้งไว้เป็นหลักฐาน) และตกลงยินยอมให้สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์เป็นรายชั่วโมง ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นำนับเป็นชั่วโมง โดยแยกเป็นวงจรดังนี้

- 5.1 วงจรของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ (ส่วนกลาง) คิดค่าปรับชั่วโมงละ 2,000 บาทต่อวงจร
- 5.2 วงจรของหน่วยงานในสังกัดสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ 18 วงจร คิดค่าปรับชั่วโมงละ 1,000 บาทต่อวงจร
- 5.3 นอกจากนี้ กรณีที่การติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบที่ให้บริการไม่เป็นไปตามการบริการอินเทอร์เน็ตข้อ 1. - ข้อ 4. ขอสงวนสิทธิ์หักค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามรายการที่แสดงค่าบริการทั้งหมดโดยละเอียด (Break Down)
- 5.4 ยกเว้นกรณีวงจรสื่อสารสัญญาณขัดข้อง หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางที่เกิดขึ้น เนื่องจาก
- ความผิดพลาดของหน่วยงาน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานหรือ
 - เครื่องและอุปกรณ์ใดที่สำนักงานนำมาเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ปลายทาง ที่ผู้ให้บริการได้ทำการติดตั้งให้แก่หน่วยงาน หรือ
 - เหตุสุดวิสัยที่ผู้ให้บริการไม่อาจป้องกันได้ หรือควบคุมได้

6 การรายงาน

- 6.1 ผู้ให้บริการต้องจัดส่งรายงานประจำเดือน ให้สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- 6.1.1 วัน เดือน ปี และเวลา ที่เริ่มขัดข้อง
- 6.1.2 หมายเลขของระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ขัดข้อง
- 6.1.3 วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

- 6.1.4 สาเหตุที่ขัดข้องและวิธีการแก้ไข
- 6.1.5 ระยะเวลาของวงจรระบบสื่อสารข้อมูลที่ขัดข้องทั้งสิ้น
- 6.1.6 ปริมาณการใช้ข้อมูล
- 6.2 สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ต้องสามารถ Monitor ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่าน Web Browser โดยข้อมูลที่แสดงอย่างน้อยต้องอยู่ในรูปแบบของ Graph ที่แสดงปริมาณการใช้ (Internet Bandwidth) โดยผู้ให้บริการต้องแจ้ง URL , username และ password ในการเข้าดูกราฟปริมาณการใช้ข้อมูล

7 การฝึกอบรม

ผู้ให้บริการต้องจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ไม่น้อยกว่า 1 หลักสูตร เพื่อทราบถึงการใช้บริการอินเทอร์เน็ตข้อ 2. และการบำรุงรักษาระบบ ไม่น้อยกว่า 20 คน โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านวิทยากร ด้านเอกสารประกอบการอบรม ค่าอาหาร ค่าสถานที่และค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับอบรม

8 เงื่อนไข

- 8.1 ผู้ให้บริการต้องยื่นข้อเสนอด้านเทคนิคจำนวน 5 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุดและสำเนา 4 ชุด สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคก่อน โดยให้ผู้ให้บริการนำเสนอรายละเอียดทางเทคนิคตามข้อ 9

9 รายละเอียดข้อเสนอทางเทคนิค

ผู้ให้บริการจะต้องทำตารางรายละเอียดข้อเสนอเปรียบเทียบพร้อมคำอธิบายทางเทคนิคประกอบดังนี้

- 9.1 ข้อเสนอทางเทคนิคหรือวิชาการสนับสนุน
- 9.2 แบบฟอร์ม รูปแบบ รายงาน
- 9.3 แนวทาง หรือวิธีในการตรวจรับ
- 9.4 แผนการติดตั้ง การบริหารจัดการ
- 9.5 คุณสมบัติของอุปกรณ์ที่ให้บริการ หรือแคตตาล็อก

ทั้งนี้ ข้อมูลที่นำเสนอทางเทคนิคควรมีรายละเอียดและคำอธิบายที่ชัดเจน เป็นเอกสารเชื่อมโยงหัวข้อแต่ละเรื่อง ที่สามารถตรวจสอบได้หรือขอเอกสารประกอบเพิ่มเติมได้กรณีที่สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์เห็นว่ายังไม่ชัดเจน

เกณฑ์การให้คะแนนในการพิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการ

	รายการ	คะแนน
1	คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง	30
2	การบริการอินเทอร์เน็ต (คุณสมบัติของผู้ให้บริการต่ออินเทอร์เน็ต เช่น ช่องทางต่างประเทศ)	30
3	อุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต	15
4	การบริหารจัดการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงและบริการอินเทอร์เน็ต (การ monitor link)	15
5	การรายงาน	5
6	การฝึกอบรม	5
	รวม	100

- หมายเหตุ กรณีการพิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการต้องได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่า 80 คะแนนขึ้นไป

10. สถานที่ติดต่อเพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม หรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยดังนี้

- | | |
|----------------|--|
| 1. ทางไปรษณีย์ | ส่งถึงอธิการบดีสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
ถนนราชินี เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 |
| 2. โทรศัพท์ | 0 02240 4707 หรือ 0 2224 5851 |
| 3. โทรสาร | 0 2224 1359 |
| 4. ทางเว็บไซต์ | http : // www.bpi. ac.th ในเว็บบอร์ดสถาบันฯ
หรือ http://info.bpi.ac.th/forums/index.php |

หมายเหตุ ทั้งนี้ ผู้ที่เสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นต้องระบุชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

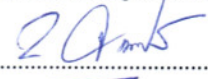
คณะกรรมการจึงพร้อมกันลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นายสุภชัย สุภชัยโชติ)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายธีรยุทธ จันผิงเพชร)

(ลงชื่อ).....กรรมการ
(นายธเรศ พิศชาติ)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวพิชญา คำนิล)

(ลงชื่อ)..........กรรมการและเลขานุการ
(นางนุบผา โหมคศรี)